

Tilsynsrapport

Væsentlig ændring



Tilbuddets navn:	Dragskilde
Dato for generering af rapport:	18-11-2025
Status for godkendelse:	Godkendt med vilkår
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	19
Kriterium 5	21
Kriterium 6	24
Kriterium 7	26
Organisation og ledelse	28
Kriterium 8	29
Kriterium 9	31
Kompetencer	34
Kriterium 10	35
Fysiske rammer	37
Kriterium 14	38
Økonomi	40
Økonomi 1	40
Økonomi 2	41
Økonomi 3	42
Spindelvæv	43
Datakilder	43
Interviewkilder	43
Observationskilder	43

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Dragskilde
Hovedadresse	Dragskilde 2 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22832294 E-mail: lorj@thisted.dk Hjemmeside: https://www.thisted.dk/Institutioner/institution/dragskilde
Tilbudsleder	Lone Ringsborg Jensen
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lisette Krogsgaard
Tilsynsbesøg	14-10-2025 13:34, Anmeldt, Dragskilde med døgndækning (§107) 14-10-2025 11:32, Anmeldt, Afklaringsenheden (§107) 14-10-2025 10:00, Anmeldt, Dragskilde uden døgndækning (§107)

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afklaringsenheden (§107)	Angst, Omsorgssvigt, Forandret virkelighedsopfattelse, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Selvskadende adfærd	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Dragskilde med døgndækning (§107)	Angst, Depression, Omsorgssvigt, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Selvskadende adfærd	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Dragskilde uden døgndækning (§107)	Personlighedsforstyrrelse, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse, Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Angst	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dragskilde er et kommunalt tilbud godkendt efter servicelovens § 107. Tilbuddet har 16 pladser fordelt i tre afdelinger, en afdeling med seks pladser med døgndækning af personale, til borgere som vurderes, ikke at kunne klare sig uden døgndækket støtte, en afdeling med seks pladser uden døgndækning, til borgere som vurderes, at kunne klare sig uden døgndækket støtte i nogle af døgnets timer, og en afdeling som afklaringsenhed med fire pladser, hvor fokus er socialpædagogisk støtte og optræning, med henblik på at lave en faglig vurdering på fremtidigt støttebehov.

Målgruppen er borgere i alderen 18-35 år som er karakteriseret ved betydelig nedsat psykisk funktionsevne og/eller har særlige sociale problemer i form af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt og eller selvskadende adfærd.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Tilbuddet har den 21. august 2025 ansøgt om en væsentlig ændringer i godkendelsesgrundlaget i form af pladstype hvor fire af tilbuddets 16 pladser ønskes fleksible pladser, jævnfør serviceloven § 107 og barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6. Herudover ønsker tilbuddet ændringer i målgruppen, sådan at alle fire pladser på adressen Dragskilde 4, også ønskes udvidet til målgruppen Autismespektrumforstyrrelse. Yderligere ønsker tilbuddet ændringer i aldersspændet for alle 16 pladser, sådan at den udvides og hæves fra 35 år til 45 år. Endelig ønsker tilbuddet, at døgnindsatsen for samtlige 16 pladser i tilbuddet udvides sådan, at alle pladser fremover vil være godkendt som døgndækkede pladser.

- Gældende for de fire pladser, der ønskes fleksible jævnfør serviceloven § 107 og barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6, er lejlighed nr. 2.3 og nr. 2.4 på adressen Dragskilde 2, Lejlighed nr. 4.2 og nr. 4.3 på adressen Dragskilde 4.
- Gældende for de fire pladser efter § 43, stk. 1 nr. 6, vil aldersgruppen være 16-45 år.
- Gældende for målgruppen, der ønskes også at omfatte Autismespektrumforstyrrelse, angår det to fleksible pladser, jf. § 107 og § 43, stk. 1 nr. 6, i lejlighed nr. 4.2 og nr. 4.3, på adressen Dragskilde 4.
- Gældende for målgruppen, der ønskes også at omfatte Autismespektrumforstyrrelse, angår det to pladser jævnfør § 107, i lejlighed nr. 4.1 og nr. 4.4, på adressen Dragskilde 4.

Socialtilsynet vurderer er, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes:

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddet vil kunne levere støtte til borgere indskrevet efter serviceloven § 107 og unge indskrevet efter barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6, ved fortsat, at kunne levere en faglig kvalificeret indsats overfor borgerne.
- At tilbuddets ledelse og medarbejdere helt overordnet har det fornødne faglige kendskab og de faglige kompetencer til målgruppen der indskrives efter servicelovens § 107 og unge der indskrives efter barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6.
- At tilbuddets fysiske rammer vurderes, at ville kunne skabe udvikling og trivsel for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets ansøgningen kan imødekommes med vilkår.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddets ledelse og medarbejdergruppe samlet set endnu ikke har opnået kompetencer i forhold til Lov om voksenansvar og barnets lov og besidder derfor ikke den fornødne viden og kompetencer indenfor eksempelvis magtreglerne for børn og unge anbragt på børne- og ungehjem, jf. § 43 stk. 1 nr. 6.
- At tilbuddets ledelse og medarbejdergruppe samlet set ikke har opnået relevant viden og kompetencer indenfor målgruppen Autismespektrumforstyrrelser samt færdiggjort kompetenceudvikling i form af "Den socialfaglige diplomuddannelse".

Vilkår:

Den væsentlige ændring godkendes med følgende vilkår:

- Tilbuddet må først indskrive unge på de fire fleksible pladser, jævnfør serviceloven § 107 og barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6, for aldersgruppen 16-45 år, når ledelse og medarbejdergruppen samlet set har opnået kompetencer i forhold til lov om voksenansvar og barnets lov og besidder viden og kompetencer i forhold til magtreglerne, for børn og unge anbragt på børne- og ungehjem, jf. § 43 stk. 1 nr. 6. Tilbuddet skal inden indflytning af borgere jævnfør serviceloven § 107 og barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6, have fremsendt relevant dokumentation til socialtilsynet for opnået kompetencer.

- Tilbuddet først må indskrive borgere på de to fleksible pladser, jf. serviceloven § 107 og § 43, stk. 1 nr. 6, og to pladser jf. serviceloven § 107 som omfatter målgruppen Autismespektrumforstyrrelse, på adressen Dragskilde 4, når ledelse og medarbejdergruppen, samlet set har opnået kompetencer i forhold til målgruppen Autismespektrumforstyrrelse. Tilbuddet skal inden indflytning af borgere jævnfør serviceloven § 107 og barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6, have fremsendt relevant dokumentation til socialtilsynet for opnået viden og kompetencer indenfor målgruppen.

Frist for opfyldelse af vilkåret er den 1. februar 2026.

Tilbuddet er fremadrettet godkendt som et samlet tilbud med 16 døgndækkede pladser, i aldersgruppen 16 - 45 år. Heraf fire konkret angivne, fleksible pladser, der kan anvendes jf. § 107 og barnets lov § 43, stk. 1 nr. 6, i aldersgruppen 16 - 45 år i lejlighed nr. 2.3 og nr. 2.4 på adressen Dragskilde 2, og lejlighed nr. 4.2 og nr. 4.3 på adressen Dragskilde 4.

Målgruppen er unge og voksne borger med betydelig nedsat psykisk funktionsevne og/eller har særlige sociale problemer i form af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt og eller selvskadende adfærd. Endelig udvides målgruppen for fire pladser, med målgruppen Autismespektrumforstyrrelser, dette gældende for lejlighed nr. 4.1, 4.2, 4.3 og 4.4 på adressen Dragskilde 4.

Tilbuddet er fremadrettet ikke godkendt med tre afdelinger, men som et samlet tilbud med tre grupper henholdsvis gruppe 103, 104 og gruppe 105.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dragskilde, så vidt muligt, understøtter borgernes parathed og muligheder for eksterne uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud, så borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet.

Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at tilbuddet ikke i forhold til alle borgere opstiller konkrete og klare mål for borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gerne forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås, men det ses samtidig at få borgere i tilbuddet er visiteret til uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete og klare mål, hos alle borgere, som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Tilbuddet kan med fordel understøtte, at flere borgere får en hverdag udenfor tilbuddet i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Tilbuddet kan med fordel orientere sig i Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning om kvalitetsvurdering af tema uddannelse og beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt:

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af fremsendt materiale fra 16. oktober 2023, at tilbuddet, særligt i en af grupperne, har fokus på at borgerne skal deltage i en form for uddannelse eller beskæftigelse. Eksempelvis står det beskrevet i en borgers journal af 22. august 2022, hvilke fordele og ulemper der er for en borger ved at flytte på Dragskilde og under fordele er blandt andet nævnt, at vedkommende kommer tættere på rådgiver og jobkonsulent, hvilket kan være medvirkende til, at borgeren kommer i en form for beskæftigelse.
- Det fremgår af borgeroversigt, modtaget den 16. oktober 2023, at nogle af borgerne er på Skiftesporet nogle timer hver uge uden dog at der er tale om egentlig beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og i de ugentlige samtaler drøftes, hvordan det går med delmålet, hvad der lykkes for borgeren og hvad der ikke lykkes, samt hvad der eventuelt kan ændres, for at borgeren kan lykkes med sit mål (skal borgeren eksempelvis vækkes tidligere om morgenen for at undgå at blive stresset, når borgeren skal ud ad døren, og dermed ikke kommer af sted). Forventningerne til borgerne vil altid bero på en individuel og løbende vurdering ud fra borgerens nærmeste udviklingszone.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke, i forhold til størstedelen af borgerne, opstiller konkrete og klare mål, som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af materiale modtaget 16. oktober 2023, at der udelukkende ved en ud af fire borgere ses opstilling af konkrete og klare mål, som understøtter borgernes beskæftigelse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelses- og/eller uddannelsespotentiale med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og behov.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- I tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det at: "I forhold til unge under 18 år, der indskrives jf. Barnets Lov følges de mål der er sat op i ungeplanen. Tilgangen er ligesom på voksenområdet KRAP, miljøterapi og recoveryorienterede tilgang".
- I tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det at: "Vi vil fortsat sammen med den enkelte borger, opstille mål ud fra borgerens ønske om at arbejde med skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Ønsker borgeren at arbejde med dette, vil der på de ugentlige samtale være fokus på, hvor langt borgeren er med målet".
- I tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det at: "Borgernes uddannelse og beskæftigelse understøttes gennem samarbejde med Uddannelsessted/jobcenter og med udgangspunkt i borgerens/den unges ønsker og mål".

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Fem borgere, ud af fem adspurgte, oplyser, at de udelukkende har mål omkring rengøring, relationsdannelse, økonomi og e-boks, hvilket kan indikere, at borgerne ikke er med til at opstille mål i samarbejde med tilbuddet vedrørende uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- Det fremgår af indhentet materiale på tre borgere, ud af fire borgere, at der ikke er opstillet konkrete og klare mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at vedkommende har haft som mål at blive bedre til at strukturere sin hverdag. Borgeren oplyser, at vedkommende nu går i seng og står op helt normalt, hvilket kan indikere at være et understøttende mål i forhold til fremtidig beskæftigelse.
- En borger oplyser, at der bliver fulgt op med sagsbehandler hver tredje måned på hvordan det går.
- Det fremgår af materiale, modtaget 16. oktober 2023, at der i forhold til én borger er opstillet mål om at komme op til en bestemt tid med henblik på at møde til tiden på sit arbejde.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at der en gang om året, eller hvis der sker ændringer i borgerens hverdag, afholdes handleplansmøde med sagsbehandler, kontaktperson, pædagogisk fagkoordinator og borger, hvor den samlede indsats evalueres.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det fremgår af borgerliste, modtaget 16. oktober 2023, at 10 borgere ud af de 15 borgere, som aktuelt bor i tilbuddet, ikke er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Det fremgår af borgerliste, modtaget den 16. oktober 2023, at fem borgere er i beskæftigelse i form af fast arbejde, praktik i en virksomhed eller visiteret til Movementer, som ifølge oplysninger fra jobkonsulent er et tilbud efter Lab-loven.
- Det er konstateret, at flere borgere, særligt i en af tilbuddets grupper, kommer på Skiftesporet nogle timer hver uge. Skiftesporet er, i borgersag fra maj 2023, beskrevet med en ydelse efter Lov om Social Service § 85, hvorfor det ikke vægter i denne indikator.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne, i den daglige indsats, har fokus på at støtte borgerne i at udvikle og opnå sociale kompetencer og mestringsevne, for herved at kunne forberede borgerne på en selvstændig voksentilværelse. Tilbuddet arbejder systematisk med målrettede indsatser og der følges løbende op.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, og har fokus på, at støtte borgerne i, at indgå i sociale sammenhænge og aktiviteter i det omgivende samfund, såfremt borgerne kan og/eller ønsker dette, herunder netværk og relationer på de sociale medier, for nogle af borgernes vedkommende.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til, og samvær med, familie og netværk, og at tilbuddet forpligtiger sig i relevante samarbejdsrelationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. For uddybning se indikator 2.b.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt og bevidst arbejder med at udvikle borgernes selvstændighed. For uddybning se indikator 2.a.
- Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har fokus på, at guide og støtte borgerne i at færdes på de sociale medier, med henblik på at understøtte borgernes trivsel og netværk, i det omfang den enkelte borger ønsker dette.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- I tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det at: "Vi vil sammen med den enkelte borger afdække, hvad der skal til for at indgå i sociale relationer. Vi vil på de ugentlige møder mellem borgeren og kontaktperson drøfte hvad gik godt og hvad gik mindre godt".
- I tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det at: "Træningen vil blive tilpasset den enkelte borger og kan også foregå udenfor Dragsskilde, da borgeren på den måde trænes i sociale relationer i nærområdet. Dette for at skabe tilknytning til lokalområdet, samt at udvikle sociale færdigheder i nærmiljøet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser adspurg om tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål, at: "Døgnyrtme kan det være, ryddet op i lejligheden og huske at skrive ting ned". Borgeren oplyser videre, adspurg om der følges op på målene at: "Det er der hvor jeg kan stritte i mod",. Borgeren oplyser at: "det er pisse irriterende men det hjælper", og referer til at medarbejderne i tilbuddet. "80 % af tiden kommer, hver aften klokken 19".
- En borger oplyser, at vedkommende i samarbejde med tilbuddet har opstillet mål. Borgeren oplyser at: " Hun kom med forskellige eksempler, som lød relevante for mig". Vedkommende oplyser videre at: "Jeg var med til det hele", adspurg om borgeren, i samarbejde med tilbuddet følger op på opstillede mål.
- Materiale fremsendt til socialtilsynet december 2024, fremgår det af borgers VUM (voksen udrednings metode), at: "Borger oplyser, at jeg hjælper til i køkkenet på min maddag, sætter på bordet og har lavet salat". Af samme materiale fremgår at: " Borger oplyser, at jeg deltager i rengøring med støtte, både i egen lejlighed, og i fællesområderne, hvilket jeg synes går fint".
- Materiale fremsendt til socialtilsynet december 2024, fremgår det af borgerens delmål, at borgeren har mål om, at deltage i gruppens fælles aktiviteter. Af materiale fremgår det under, hvad er vigtigst for borgeren, at: "Jeg øver mig i at have relationer, som bliver mere dybdegående", samt at: "Jeg øver mig i at deltage i aftensmaden, i gruppen tirsdag, torsdag og lørdag, samt at deltage i eftermiddagskaffen fredag". Af samme materiale fremgår der beskrivelser af, hvornår er målet nået, hvordan kan vi se målet er opnået , og at borger og kontaktperson, følger op på målet hver anden til tredje måned.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommende bruger det omkringliggende miljø til at gå ture i, men at vedkommende ofte er fyldt op socialt i hverdagene, da vedkommende er tilknyttet et skoletilbud.
- En borger oplyser, at vedkommende selv har forslået anden aktivitet end planlagt af tilbuddet, og at tilbuddet har været undersøgende på, pris og mulighed for denne aktivitet for borgeren.
- En borger oplyser, adspurg om vedkommende deltager i sociale aktiviteter at: "Nej jeg deltager ikke, der er for mange mennesker". Borger oplyser, adspurgt hvad borger interesserer sig for at " Mine venner kommer her, og ellers tager jeg ud til mine venner".
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet to gange om ugen, har aktiviteter ud af huset, i form af tilbud om motionscenter og svømning i den nærliggende idrætshal.
- En medarbejder oplyser at: "En borger vil gerne en tur i skoven og gå tur, men da der ikke er mulighed for at tage to afsted, forstår jeg at vi i stedet kan gå tur i i nærheden af tilbuddet, så jeg hurtig kan kommet tilbage, hvis kollega har brug for hjælp", "borgeren siger heldigvis ja til at gå tur nær tilbuddet, men ville godt nok gerne have været i skoven".

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Adspurgt om borger indgår i de sociale aktiviteter som tilbuddet arrangerer, oplyser borger at: "Det siger mig ikke så meget". Borgeren oplyser videre, at vedkommende interesserer sig for musik, og at ingen af de planlagte aktiviteter indeholder musik.
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet tidligere havde større mulighed for, at lave aktiviteter med borgerne i det omkringliggende samfund i weekenderne, men at ændringer i normeringen i tilbuddet, gør at medarbejderne må tænke i alternative løsninger for aktiviteter i nærmiljøet.
- Medarbejderne oplyser, at efter Skiftesportet (§104 tilbud) er lukket, er tilbuddets mulighed for aktiviteter i det omkringliggende samfund. Dagshuset og Drivhuset, som er henholdsvis et socialpsykiatrisk dagtilbud og et aktivitets- og samværstilbud for voksne. Medarbejderen oplyser videre at: "Borgerne synes, de er underlige dem der går der".

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser, at de har kontakt til familie og netværk i dagligdagen, og at familie og netværk altid er velkomne i tilbuddet. En borger, oplyser at borgers familie bor i byen, så borger har mulighed for daglig kontakt.
- En borger oplyser, at borgers familie bor i udlandet, så borger benytter Facetime, til at holde kontakten. Borger oplyser at: "Nogle gange skal jeg have hjælp til at holde kontakten", og oplyser videre, at borger har noget familie i DK, som borger også har kontakt til.
- Medarbejder oplyser, at ved indskrivning i tilbuddet afklares der med borgeren, om borgeren ønsker kontakt med vedkomnes familie og netværk, og i hvilket omfang medarbejderne skal støtte ind i denne kontakt.
- En medarbejder oplyser at: "Hos flere kan det at sidde med ved en telefonsamtale, være nok støtte for borgeren når en kontakt skal genetableres".

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dragskilde har et klart formål med indsatsen til målgruppen. Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i tilbuddets værdigrundlag og faglige metoder og tilgange som vurderes at være relevante i forhold til de forskellige behov og kompetencer, som borgerne har.

Målgruppen er borgere i alderen 18 - 35 år, som er karakteriseret ved betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller som har særlige sociale problemer som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt og selvskadende adfærd.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere arbejder systematisk med tilbuddets pædagogiske metoder, som er dialektisk adfærdsterapi, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), miljøterapi, øreakupunktur (NADA), neuroaffektiv analyse, recovery og rehabilitering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra konkrete mål og at der, i samarbejde med den enkelte borger og visiterende myndighed, evalueres og følges op på målene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikator 3.a, 3.b og 3.c.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen ved fortsat at anvende de godkendte metoder.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det, at tilbuddet udvider nuværende målgruppe for fire af tilbuddets 16 pladser til også at omhandle Autismespektrumforstyrrelse. Der er lagt vægt på, at det fremgår af studieplanen, Den socialfaglige Diplomuddannelse fremsendt til socialtilsynet august 2025, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe deltager i et videreuddannelses forløb på otte dage, i forhold til at tilegne sig kompetencer indenfor: "udvalgte teorier og metoder inden for et udvalgt social fagligt felt - i relation til autisme".
- Af tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det, at tilbuddets målgruppebeskrivelse ændrer sig sådan, at fire af tilbuddets 16 pladser bliver fleksible pladser, jævnfør serviceloven § 107 og barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6, og for så vidt angår de fire pladser efter § 43, stk. 1 nr. 6, gælder aldersgruppen 16-45 år. Af tilbuddets ansøgning fremgår endvidere, at målgruppen for samtlige 16 pladser i tilbuddet udvides sådan, at den hæves fra 35 år til 45 år. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025, at tilbuddet vil benytte egen jurist til vidensdeling af Lov om voksenansvar, og at der er planlagt et informationsmøde om lovgivningen i personalegruppen den 19. november 2025.
- Af tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det, at tilbuddet bibeholder nuværende tilgange og godkendte metoder. Af tilbuddets godkendelsesskrivelse fremgår det at tilbuddet er godkendt til metoderne: "KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), Miljøterapi, NADA, Recovery og rehabilitering". Det fremgår endvidere af ansøgningen at: "Tilgangen til borgerne er samtalebaseret ud fra en recoveryorienterede tilgang. Derigennem inddrages borgerne i høj grad i egen mestring". Af tilgange fremgår det af ansøgningen at tilbuddet anvender eksempelvis: "Struktureret hverdag, NADA, TEACCH og Åben dialog".
- Af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår at: " På baggrund af den nye viden fra uddannelsen, er vi særlig opmærksom på vigtigheden i at overholde dagsstrukturen for den pågældende borger og at personalet har en ensartet tilgang. Dette vil vi sikre ved at lave udførlige besøgsplaner, med beskrivelser af kontakten/henvendelsen til borgeren, særlige hensyn, den rette støtte med henvisninger".
- Af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår at: " Den nye viden synliggøres i: Delmål og besøgsplan, Den daglige dokumentation, Overlap, Personalemøder, Faglig sparring med fagkoordinatorer og leder, og Ekstern supervision".
- Medarbejderne oplyser under tilsynet oktober 2025, at delmål er opstillet i samarbejde med borgeren i forhold til de områder borgerne ønsker, det i forhold til deres sociale færdigheder. Medarbejderne oplyser endvidere, at indsatsen er at støtte og motiverer borgerne eksempelvis gennem brug af KRAP skemaerne "måltrappen" og "energikoppen" for at tydeliggøre borgernes ressourcer.
- Medarbejderne oplyser under tilsynsbesøget oktober 2025, at tilbuddets besøgsplaner skal udarbejdes mere udførligt, i forhold til strukturen, tilgangen til borgerne samt om der skal anvendes visuel støtte i tilgangen til borgeren og borgerens hverdag.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til både tilbuddets målsætning og målgrupper.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets overordnede målsætning med opholdet er at fremme borgerens recoveryproces. "Med udgangspunkt i borgerens håb og drømme samarbejder tilbuddet med borgeren, om at få borgerens ressourcer i spil ud fra de rehabiliterende indsatser, så borgeren bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt."
- Det fremgår videre af Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder ud fra en recovery-orienteret og rehabiliterende tilgang, for at sikre en mere sammenhængende og helhedsorienteret indsats, med borgeren i centrum.
- Leder oplyser og det fremgår af Tilbudsportalen, at målgruppen i tilbuddet er borgere i aldersgruppen 18-35 år, som er karakteriseret ved betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt og selvskadende adfærd.
- Leder oplyser og det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets metoder er dialektisk adfærdsterapi, Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), miljøterapi, øreakupunktur (NADA), neuroaffektiv analyse, recovery og rehabilitering.
- Det fremgår af journal fra 30.05.23, at en borger modtager god effekt af NADA. Det fremgår blandt andet, at borgeren sover bedre efter behandling med NADA.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgere oplyser, at de indimellem drøfter opfølgning på delmål med deres kontaktperson, hvilket også er dokumenteret i forhold til nogle af borgerne.
- Medarbejdere oplyser, at der laves mål ud fra indsatsmål fra visiterende kommuner og at der bliver lavet opfølgningsnotater hver anden måned.
- En medarbejder oplyser, at der eksempelvis er en borger som har mål om rengøring af lejlighed og her er udarbejdet liste med, hvad det indebærer, hvilket også er tilsendt til socialtilsynet som dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg oktober 2023.
- En medarbejder oplyser, at såfremt der sker ændringer i borgernes delmål/opgaver, er det kontaktpersonen som ændrer det i borgerens journal.
- Leder oplyser, at kontaktpersonen har opfølgning på delmålene sammen med pædagogisk fagkoordinator en gang om måneden. Derudover afholdes der behandlingskonferencer fire gange om året og ekstern sagssupervision fem gange om året for at sikre egen læring og forbedring af indsatsen.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at der en gang om året, eller ved behov, afholdes handleplansmøde med sagsbehandler, kontaktperson, pædagogisk fagkoordinator og borger, hvor hele indsatsen evalueres.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det fremgår ikke tydeligt i forhold til alle mål, hvilke tiltag der gøres i forhold til det enkelte delmål og hvad der skal til for at målet er opnået.
- Det fremgår ikke i alt det fremsendte materiale, at der sker skriftlig opfølgning hver anden måned med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Det er konstateret at nogle af de opstillede mål er fra, hvor borgeren fik bostøtte udenfor tilbuddets rammer, altså før borgeren flyttede ind i tilbuddet. Dette er særligt i en af grupperne, hvor borgerne har været tilknyttet medarbejdere, som organisatorisk har været ansat i tilbud, som nu er nedlagt, men hvor de samme borgere.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- Flere borgere oplyser, at de har fået det bedre under deres ophold i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende er blevet bedre til at holde en struktur. Borgeren oplyser videre, at vedkommende nu går i seng senest til midnat. En anden borger oplyser, at vedkommende er blevet meget bedre til at sige nej til noget og at det er godt for borgeren. En tredje borger oplyser, at vedkommende har haft som mål at skulle tjekke sin E-boks og sin postkasse og at dette ikke længere er nødvendigt at have som mål.
- Medarbejder oplyser at tilbuddet har fokus på positive resultater og dokumentation og arbejder ud fra visiterendes kommuners mål.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af både oplysninger fra borgere og ud fra modtaget materiale fra oktober 2023, at flere borgere har mål om en struktureret hverdag. Det er samtidig konstateret, at flere borgere udelukkende er i uddannelse eller beskæftigelse få timer per uge, hvorfor det bedømmes som svært at bevare en fast struktur om eksempelvis at komme op om morgenen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at medarbejderne gerne samarbejder med både rådgiver, læge og andre for at hjælpe borgeren bedst muligt. En borger oplyser, at vedkommende netop har været til møde på sin praktikplads, men her var ikke en medarbejder med, fordi borgeren godt kunne klare det selv.
- Leder oplyser, at der samarbejdes med borgerne og relevante eksterne aktører som jobcenter, skole- uddannelsessted, læge, socialpsykiatrien, myndighedsrådgiver med videre for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dragskilde understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes individuelle behov i forhold til kost og motion og i nogen grad borgernes færden på sociale medier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdigrundlag, som tager udgangspunkt i fem værdier om, anerkendelse, faglighed, tillid, ærlighed, udvikling og det er med dette fokus, borgerne inddrages og respekteres i alle de beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgene får den nødvendige støtte i forhold til adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, med udgangspunkt i tilbuddets pædagogiske metoder, har den nødvendige viden om tilbuddets målgruppe og omkring den daglige pædagogiske indsats i forhold til at forebygge, håndtere og drage læring af magtanvendelser, seksuelle overgreb, samt vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet skriftlige beredskabsplaner vedrørende magtanvendelse, vold og overgreb, og det vurderes, at alle medarbejdere er instrueret heri.

Socialtilsynet vurderer, at der har været flere ændringer i tilbuddet, som har haft betydning for borgernes trivsel, eksempelvis, at der er blevet færre fastansatte medarbejdere i tilbuddet, samt at der kun er en medarbejder tilstede på hver afdeling, i dag og aften timerne og kun en nattevagt til at varetage hele tilbuddet i nattimerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4.a og 4.b.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen ved fortsat at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det at: "Recovery og rehabilitering tilgange tager udgangspunkt i borgerens selv- og medbestemmelsen, dette har vi fokus på ved hver samtale om Indsats- og delmål". Af ansøgningen fremgår endvidere at: "Vi har fokus på borgernes selv- og medbestemmelses ret. Herunder borgernes indflydelse på beslutninger om sig selv i overensstemmelse med egne ønsker og behov".
- Af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår det at: "Indsatsen til borgeren vil afspejle sig i dagsstrukturen og den pædagogiske tilgang til borgeren, som tilrettelægges ud fra de behov den pågældende borger måtte have. Dette vil kunne ses i borgerens delmål, borgeropgaver og besøgsplan der tilsammen beskriver borgerens støttebehov og udvikling".
- Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget april 2025, at der i en af afdelingerne hænger referater fra de to seneste husmøder samt det seneste gruppemøde i afdelingen. Det fremgår af referatet fra gruppemødet den 16. april 2025, at der er punkter som "Nyt fra beboere, er der noget i gruppen der skal samles op på, hvilke aktiviteter i den kommende fremtid". Dette kan indikere, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Medarbejderne oplyser under tilsynsbesøget oktober 2025, at alle borgernes aktiviteter er afstemte med borgerne og ud fra ønsker fra borgerne selv. Medarbejderne oplyser endvidere, at i forhold til målgruppen § 43 ligger der også fokus på netværkssamarbejdet, hvor kontakten i forhold til opfølgning på den enkelte kræver en tættere kontakt end ved nuværende målgruppe § 107.
- Leder oplyser, at tilbuddet bibeholder gruppemøde i den form det har i dag, sådan at det afholdes i de tre grupper tilbuddet er opdelt i. Leder oplyser endvidere, at tilbuddet afholder husmøder hvor borgerne på tværs af grupperne planlægger og kommer med ønsker til fælles aktiviteter i huset.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold.

- Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget april 2025, at en borger og en medarbejder er i gang med at forberede aftensmad til dagen efter. Socialtilsynet observerer, at medarbejderen anerkender og roser borgerens initiativer under forberedelserne, samt stiller uddybende spørgsmål og guider borgeren ved tvivl fra vedkommendes side. Dette kan indikere, at borgerne bliver respekteret og anerkendt.
- Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget april 2025, at der i en af afdelingerne hænger referater fra de to seneste husmøder samt det seneste gruppemøde i afdelingen. Det fremgår af referatet fra gruppemødet den 16. april 2025, at der er punkter som "Nyt fra beboere, er der noget i gruppen der skal samles op på, hvilke aktiviteter i den kommende fremtid". Dette kan indikere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.
- En borger oplyser under tilsynsbesøget oktober 2023, at vedkommende kommer tre gange om ugen på Dragsbæk centret og spiller musik for de ældre beboere der bor i centret. En medarbejder understøtter dette og oplyser, at borgeren er blevet tilbudt at blive oplært i "plejen" på centret, for på sigt at få beskæftigelse på centret og blive aflønnet for dette. Borgeren oplyser, at vedkommende ikke helt ved om det er noget vedkommende vil.
- Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget oktober 2023, at en borger henvender sig til leder, med forespørgsel om at spille et brætspil, men bliver afvist grundet tidsmangel fra lederens side. Senere i fællesarealet henvender borgeren sig igen til leder, nu med forespørgsel om gåtur med borgerens hund, hvilket leder efterkommer og de går en tur. Dette kan indikerer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at der afholdes husmøder, hvor de har indflydelse på aktiviteter i tilbuddet. En borger, fra gruppen uden døgndekning, oplyser, at mødet foregår ved, at borgerne spiser sammen og samtidig drøfter de aktiviteter, de har lyst til sammen med øvrige borgere.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at medarbejderne, med udgangspunkt i borgernes håb og drømme, samarbejder med borgerne, om at få deres ressourcer i spil ud fra de rehabiliterende indsatser, så borgerne bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at der afholdes to kontaktpersonsamtaler om ugen, hvor borger og kontaktperson samarbejder om borgerens delmål, og det aftales, hvad borgeren skal arbejde videre med indtil næste samtale. Derudover afholdes der husmøde en gang per måned, hvor alle borgere, og de medarbejdere der er på arbejde, deltager. Dagsordenen for mødet består både af punkter fra medarbejdere og borgere, og omhandler alt fra praktiske oplysninger, påmindelser, ønsker til aktiviteter og ture med videre.
- På Tilbudsportalen fremgår det videre, at der afholdes gruppemøder i de enkelte huse hver fjortende dag, som omhandler, hvordan det går i gruppen; de praktiske opgaver, det sociale og hvad borgerne kunne ønske sig samt prioritering i forhold til gruppens madbudget og indkøb.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i forhold til de fleste områder.

Der er lagt vægt på følgende:

- Borgere og medarbejdere beskriver flere tiltag, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning se indikator niveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes færden på de sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende:

- En medarbejder oplyser, at det indimellem drøftes med borgerne individuelt.
- To borgere oplyser, at de ikke får hjælp til sociale medier, da de ikke har behov for det og at det ikke er noget som drøftes samlet i gruppen.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen ved fortsat at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det, at indsatsen i forhold til understøttelse af de unge og voksne borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel vil forsætte uændret. Det fremgår endvidere af ansøgningen, at i forhold til borgerne i målgruppen med Autismespektrumforstyrrelse, vil der være ændringer i forhold til tilgange og udførelse af støtte. Dette vil eksempelvis ske med baggrund i den enkelte borger, samt ud fra viden fra "Den sociale diplomuddannelse" med fokus på målgruppen Autismespektrum forstyrrelse.
- At tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår at: "Den tilegnede viden vil kunne ses i et øget fagligt refleksions niveau i personalegruppen, hvor vi i højere grad fokuserer på at tilpasse omverden til borgeren med autisme spektrum forstyrrelse. Samt at: "Leder og de to fagkoordinatorer vil have ansvar for at være opdateret på ny viden, og vil derved også være autisme ambassadør for videreformidling og implementering til personalegruppen".
- Medarbejderne oplyser, at den ny tilegnet viden skal kobles på tilbuddets i forvejen godkendte metoder og tilgange, samt at der på overlap, ved faglig sparring og på supervision vil være fokus på hvordan borgernes fysiske og mentale trivsel understøttes.
- Leder oplyser, at tilbuddets nuværende studerende har belyst brugen af risikovurderinger i tilbuddet, hvortil leder oplyser "at det skal vi blive bedre til". Leder oplyser at der i tilbuddet er borgere med udadreagerende og indad reagerende adfærd, så anvendelse af risikovurdering i den pædagogiske indsats vil understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Leder oplyser, at der med ændringen af målgruppe samt tilbudstype vil der ske en øgning af tilbuddets normering, hvorved borgerne får større mulighed for kontakt til medarbejder med relevante kompetencer.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 24. april 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet. Borgeren oplyser, at vedkommende lige er kommet hjem fra skole og fitness.
- En anden borger oplyser, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet. Borgeren omtaler en medarbejder som værende "sød og dygtig".
- Socialtilsynet observerer, at tonen i alle afdelinger er positiv og humoristisk borger og medarbejder imellem. Flere af borgerne opholder sig i en af afdelingerne ude i fællesarealet, hvor de samtaler indbyrdes.
- Rådgiver oplyser, at vedkommende oplever, at de borgere, vedkommende er rådgiver for, trives i tilbuddet. Rådgiver oplyser omkring en borger, at når borgeren har haft det bedre i perioder har borgeren også brugt medarbejderne.
- En medarbejder oplyser, omkring borgernes trivsel, at: "Det tænker jeg de gør, men at nogen har ekstra mange udfordringer", og at borgernes dagsform og ressourcer har stor indflydelse på deres trivsel den pågældende dag.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser at de altid kan få medarbejdere med til diverse sundhedsydelser, såfremt det bliver efterspurgt.
- Leder oplyser, at alle borgerne modtager sundhedsfaglig indsats og støtte og bliver ledsaget til regelmæssigt lægetjek, tandlæge og til samarbejde med psykiatrien samt til opsøgende psykoseteam til de borgere, der har været i kontakt med psykiatrien.
- Leder oplyser videre, at alle tilbuddets medarbejdere er fagligt uddannet og har erfaring indenfor området med målgruppens behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen.

- En borger oplyser under tilsynsbesøget oktober 2023, at vedkommende indimellem går en tur med sin kontaktperson, imens de drøfter, hvordan det går. Borgeren oplyser videre, at borgerne nogle gange om søndagen bliver tilbudt en gåtur med en medarbejder.
- En borger oplyser under tilsynsbesøget oktober 2023, at nogle af de unge, særligt fra gruppen uden døgndækning, har mulighed for at træne med andre fra Døgnexpressen. Døgnexpressen er et tilbud, som leverer bostøtte til borgere, som bor helt for sig selv.
- Det fremgår af Tilbudsportalen oktober 2023, at den pædagogiske, miljøterapeutiske tilgang med færdighedstræning i en struktureret hverdag, med fokus på døgnrytme og meningsfulde fællesskaber med de øvrige borgere, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Det observeres under tilsynsbesøget oktober 2023, at størstedelen af borgerne, sidder og spiser i fællesskab med øvrige borgere.
- Leder oplyser under tilsynsbesøget oktober 2023, at der er ansat kostvejleder og at flere medarbejdere kan give NADA, hvilket understøtter både borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Leder oplyser under tilsynsbesøget oktober 2023, at der arrangeres ture ud af huset eksempelvis til, kurbad, go-cart, madpakketure med videre, hvilket også fremgår af det fremsendte materiale fra tilsynsbesøg i oktober 2023, hvor det fremgår af referater, hvilke arrangementer, der er i den kommende fremtid.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Socialtilsynet observerer under overlap ved tilsynsbesøget april 2025, at en medarbejder oplyser kollegaerne om, at en af tilbuddets borger opleves mere døsigt om aftenen inden skifte i medarbejdergruppen. Flere medarbejder oplyser, at de oplever det samme omkring borgeren, og at dette også ses inden borgeren har indtaget egen aften medicin som kan have en sløvende effekt på borgeren. Medarbejderne oplyser, at det er blevet dokumenteret flere gange under borgeren. Dette kan indikere, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed ikke modsvarer borgerens behov.
- Rådgiver oplyser i forbindelse med tilsynsbesøget april 2025, at en borger i perioder hvor vedkommende har haft det meget svært, har opsøgt pårørende mere end medarbejderne i tilbuddet. Rådgiver oplyser, at borgeren har en historik for dette, når borgeren ikke føler sig nok set, hørt og forstået af medarbejderne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. For uddybning se indikator 6.a.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har kendskab til både målgruppe og indberetning i forhold til magtanvendelser. For uddybning se indikator 6.b.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen ved fortsat at forebygge magtanvendelser via den pædagogiske tilgang til borgerne.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det at: "Der undervises årligt i magtanvendelse på fælles personalemøde og det er ligeledes et fastpunkt på personalemøder med MED-status". Det fremgår endvidere at: "fremadrettet vil der blive undervist årligt i Lov om voksenansvar og barnets lov, samt der ligeledes vil blive udarbejdet en arbejdsgang i forhold til magtanvendelse på børne/ungeområdet".
- Af tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det at: "Når der opstår situationer hvor der er udøvet magt, eller der er tvivl tages situationen op på førstkomende personalemøde til drøftelse".
- Af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår det at: "Vi vil opnå viden om de aktuelle ændringer, ved at benytte vores jurist til vidensdeling af Lov om voksenansvar og Barnets Lov. En gang årligt deltager vores jurist på personalemøde hvor vedkommende informerer om den nyeste viden indenfor Lov om voksenansvar og Barnets Lov. Det er planlagt at juristen kommer d. 19. november 2025 og informerer personalegruppen om lovgivningen".
- Af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår det at: "Der er ligeledes aftalt et vikarmøde d. 12. november 2025, hvor vikargruppen vil få information om målgruppen heriblandt lovgivningen. Vi vil fortsætte med at benytte os af sparring fra juristen i situationer, hvor vi oplever behov for dette".
- Det fremgår af tilbuddets "procedurer ved brug af magt" fremsendt til socialtilsynet 25. oktober 2025, at der i tilbuddet forbyggende indsats mod magt anvender den anerkendende tilgang, afledning, KRAP metoden i form af KRAP skemaer som måltrappen, ressourceblomsten, energikoppen og kaoslinjen. Af materialet fremgår endvidere at: "Kendskab til borgerens reaktionsmønstre, rutiner, ønsker og behov, gør at personalet kan reagere med pædagogiske tiltag allerede inden, der opstår en situation".
- Medarbejderne oplyser under tilsynsbesøget oktober 2025, at der på hvert personalemøde er en åben dialog omkring magtanvendelser, hvor eventuelle situationer tages op og belyses i forhold til om der er forgået magt, eller skjult magt ind i indsatsen til borgeren.
- Leder oplyser under samme tilsynsbesøg, at tilbuddet tidligere har modtaget undervisning i nænsom nødværge, og at der indenfor nærmeste fremtid vil være en undervisningsdag igen indenfor nænsom nødværge.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.
- Tilbuddets anerkendende tilgang og pædagogiske metoder bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.
- Leder og medarbejder oplyser, at der er overlap imellem alle vagter. Hvilket tilsynskonsulent endvidere observerer ved tilsynsbesøg i oktober 2023, hvilket bedømmes at have en forebyggende effekt, da status på borgernes velbefindende kan være medvirkende til at undgå eventuelle magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere og leder oplyser, at alle medarbejdere kender til målgruppe for magtanvendelse og til magtreglerne og at alle, ved ansættelse i tilbuddet, bliver introduceret/undervist i reglerne.
- En medarbejder oplyser at alle nye i tilbuddet har en samtale med både leder og faglig koordinator i forhold til praksis i tilbuddet og herunder reglerne i forhold til magtanvendelser og indberetning.
- Leder oplyser per telefon efter tilsynsbesøg i oktober 2023, at magtanvendelser er et fast punkt på personalemøderne med henblik på både drøftelse, læring og forbedring af indsatsen.
- Leder oplyser videre, at det altid vil blive drøftet ved overlap, såfremt der har været en episode med en borger.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets fysiske rammer med indbydende lyse, hyggelige omgivelser med god plads og brede gange, samt mange flugtveje, kan medvirke til at dæmpe konflikter og forebygge vold.
- Leder har redegjort for den pædagogiske indsats, brug af metoder og tilgange, som vurderes at vil kunne understøtte og forebygge vold, minimere risici for konflikter og voldelige episoder.
- Leder oplyser, at der i tilbuddet er en respektfuld samtalekultur for og med- samt om borgerne, hvilket er medvirkende til at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, hvilket bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til vold, da det har en afsmittende virkning til samtalekulturen imellem borgerne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen ved fortsat at forebygge vold og overgreb - herunder overgreb via sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det, at tilbuddet nuværende retningslinjer i forhold til forebyggelse af vold og overgreb videreføres. Af materiale fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår, at tilbuddet har udarbejdet "beredskabsplan ved seksuelle overgreb eller mistanke herom", "procedure ved brug af magt" samt tilbuddets "voldspolitik".
- Af tilbuddets ansøgning fra den 21. august 2025 fremgår det endvidere, at tilbuddet: "En gang årligt vil der, på personalemøde med MED-status, blive gennemgået retningslinjer og arbejds gange for forebyggelse af vold og trusler, samt seksuelt krænkende adfærd".
- Det fremgår af tilbuddets "Voldspolitik" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025, at der i forebyggelsen af vold og trusler benyttes: "Konflikt håndtering og Nænsomt nødværge". Samt at der i håndteringen af voldelige episoder benyttes tilgange som, Deeskalering i forhold til tre trin, hvor borgeren først forsøges beroliget, herefter guidet ind i egen lejlighed og sidst hvis episoden ikke ændre sig, tilkaldes politiet".
- Af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår det at: "Vi vil opnå viden om de aktuelle ændringerne, ved at benytte vores jurist til vidensdeling af Lov om voksenansvar og Barnets Lov. En gang årligt deltager vores jurist på personalemøde hvor vedkommende informerer om den nyeste viden indenfor Lov om voksenansvar og Barnets Lov. Det er planlagt at juristen kommer d. 19. november 2025 og informerer personalegruppen om lovgivningen".
- Af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår det at: "Der er ligeledes aftalt et vikarmøde d. 12. november 2025, hvor vikargruppen vil få information om målgruppen heriblandt lovgivningen. Vi vil fortsætte med at benytte os af sparring fra juristen i situationer, hvor vi oplever behov for dette".
- Medarbejderne oplyser under tilsynsbesøget oktober 2025, at der udarbejdes trafiklys på hver enkelt borger, denne beskriver hvordan medarbejderne skal være i kontakten til den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at der evalueres på trafiklysene en gang årligt.
- Leder oplyser under samme tilsynsbesøg, at tilbuddet følger op på retningslinjer i forhold til vold og overgreb en gang årligt, og at retningslinjerne tilpasses hvis der er ændringer.
- Leder oplyser under tilsynsbesøget oktober 2025, at der altid tænkes på medarbejdernes og borgernes sikkerhed, hvorfor de fleste samtaler mellem borger og medarbejder, derfor forgår i tilbuddets mødelokaler hvor der er flere udgangs muligheder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- En medarbejder oplyser under tilsynsbesøget oktober 2023, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold i tilbuddet.
- En medarbejder oplyser under tilsynsbesøget 2023, at det er sjældent, at der udelukkende er en medarbejder på vagt, og at der er vågen nattevagt, som oftest opholder sig på Torvet, hvor der er indgang til alle bo-grupper. Dette bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til overgreb også i nattetimerne.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- Socialtilsynet observerer under overlap ved tilsynsbesøget april 2025, at en medarbejder oplyser kollegaerne om, at en af tilbuddets borgere, har for vane at gå, kun i ført underbukser i fællesarealerne, og at medarbejderen gentagende gange har talt med borgeren omkring dette, uden at det har hjulpet. Andre medarbejder oplyser, at borgeren muligvis ikke forstår det verbale medarbejderne har sagt, eller kender konsekvensen af egne handlinger hvis en anden borger kommer i fællesarealet på samme tid. Dette kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats ikke understøtter at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Leder oplyser under telefonsamtale april 2025, at borgeren er af anden etnisk herkomst end dansk og tosproget, hvilket giver udfordringer i forhold til forståelsen.
- En borger oplyser under tilsynsbesøget 2023, at vedkommende ikke synes, det er rart, hvis medarbejder giver knuser uden at spørge først. Dette er forholdt leder ved tilsynsbesøget, efter aftale med den konkrete borger, og leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på dette.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en leder med relevante uddannelsesmæssige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at den overordnede samlede ledelse, sætter rammerne af tilbuddet, på det strategiske niveau.

Socialtilsynet konstaterer, at der er mulighed for ekstern supervision, faglig sparring og refleksion, for både ledelse og medarbejder, dette i forhold til godkendte metoder, tilgange og konflikthåndtering.

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke altid er tilstrækkeligt antal medarbejdere på arbejde i tilbuddet, samt at der budgetteres med flere borgerrettede timer, end borgerne er visiteret til i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere fungerer hensigtsmæssigt, da ikkefastansatte er kendte for borgerne, og er klædt faglig kompetent på til opgaven.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær vurderes til at være højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriterium vurderes til at være delvis opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet vurderer under tilsynsbesøget oktober 2024, at leder har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen, og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift.
- Socialtilsynet konstaterer under tilsynsbesøget oktober 2024, at tilbuddet har en sundhedsfaglig koordinator, som opretholder og udarbejder de sundhedsfaglige procedurer og retningslinjer. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at tilbuddet dagen efter tilsynsbesøget, havde ansættelsessamtaler i forbindelse med ansættelse af en pædagogisk fagkoordinator.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet konstaterer under tilsynsbesøget oktober 2024, at der ikke altid er tilstrækkeligt antal medarbejdere på arbejde i tilbuddet, samt at der budgetteres med flere borgerrettede timer, end borgerne er visiteret til i tilbuddet.
- Socialtilsynet vurderer under tilsynsbesøget april 2025, at sygefraværet udgør 35,9 dage i tilbuddet, hvilket vurderes at være væsentlig højere end sammenlignelige arbejdspladser. Leder oplyser under tilsynsbesøget, at der har været flere langtidssygmeldte i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at sygefraværet i 2024 udgjorde 43,1 dage.
- Socialtilsynet vurderer under tilsynsbesøget april 2025, at personalegennemstrømningen i tilbuddet udgør 37,5 % hvilket vurderes at være væsentlig højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Det fremgår af beskrivelse fremsendt til socialtilsynet maj 2025, at tilbuddet har igangsat flere tiltag i forhold til at nedbringe sygefraværet. Eksempelvis oplyser leder i beskrivelsen at: "Thisted kommune er med i et 2. årig projekt vedr. højt sygefravær. Der er ansat en fraværskoordinator, som jeg har møde med 1 gang om måneden. Kommunen har også lavet et tiltag som hedder "tilbage på sporet" som medarbejder ifølge aftale med deres leder kan deltage i arbejdstiden. Jeg har en medarbejder som har ønsket dette. Man kan deltage selv om man ikke har været sygemeldt, men har symptomer på stress". Samt at leder oplyser, at vedkommende: "Indkalder det faste personale 3-4 gange om året til trivsel samtale.

Der fremgår endvidere af beskrivelsen at: "Derudover har vi undervisning med Etikos, hvor vi har fokus på Kulturforandring i organisationen – en fælles professionel kultur i opgaveløsningen og samarbejdet. Undervisningen lægger op til at vi får italesat de problematikker som kan udfordre opgaveløsning. Jeg oplever også at det giver en forståelse for hinanden, hvorfor gør vi som vi gør".

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen ved fortsat at have samme ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets ledelse har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen, og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift. Ledelsen vil være uændret, med en tilbudsleder og en sundhedsfaglig fagkoordinator og en socialfaglig fagkoordinator.
- Det fremgår af tilbuddets ansøgning den 21. august 2025 at: "Tilbuddet er i proces med at finde ny supervisor og i den forbindelse tænkes autismetilgangen ind, så supervisionen er dækkende både i forhold til mål- og aldersgruppe". Af materialet "Supervision Dragskilde" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår det, at der er indgået aftale om supervision seks gange årligt af to timers varighed. Af materialet fremgår endvidere, at supervisor er autoriseret psykolog. Leder oplyser under tilsynsbesøget oktober 2025, at supervisor har 21 års erfaring med forskellige målgrupper, selv er uddannet pædagog og psykolog.
- Af Tilbudsportalen, fremgår det af leders CV, at leder har en bachelor som pædagog, har en diplom i "Den offentlige lederuddannelse", samt har kursus i flere af tilbuddets godkendte metoder. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at leder som har været souschef i tilbuddet siden år 2016, i år 2024 er blevet ansat som leder i tilbuddet. Af tilbuddets ansøgning fremsendt til socialtilsynet den 21. august 2025 fremgår, at leder sideløbende med deltagelse i Den sociale diplomuddannelse, med fokus på Autismespektrumforstyrrelse er i et forløb omkring forandringsledelse.
- Af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår at: "Leder og de to fagkoordinatorer vil have ansvar for at være opdateret på ny viden indenfor Autismespektrum forstyrrelser, og vil derved også være autisme

ambassadør for videreformidling og implementering til personalegruppen. Vi vil fortsætte med at afholde vikarmøde 2-3 gange om året, hvor vi informerer om vores tilgange og metoder for borgergruppen og den daglige struktur i huset".

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne oplyser, at der er et tæt samarbejde med leder, og at leder er en meget åben leder, der gerne bidrager med faglig sparring og åben dialog. Medarbejderne oplyser at: "Efter leder kommet til, er der mere rum til, at være faglig på flere måder".
- Medarbejderne oplyser at: " Hun lytter meget til os og handler, eksempelvis i forhold til sikkerhed, hvor der både blev sat ind med kursus og supervision . Medarbejderne oplyser videre, at de føler sig set og hørt.
- Socialtilsynet observerer, at leder møder borgerne meget anerkendende og tydeligt inviterer til dialog med borgerne. Socialtilsynet observerer, at leder spørger nysgerrigt og interesseret ind til borgers færden tidligere på dagen.
- Af Tilbudsportalen, fremgår det af leders CV, at leder har en bachelor som pædagog, har en diplom i "Den offentlige lederuddannelse", samt har kursus i flere af tilbuddets godkendte metoder. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at leder som har været souschef i tilbuddet siden år 2016, i år 2024 er blevet ansat som leder i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- Medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern supervision, men kan ikke gengive hvor mange gange årligt.
- Leder oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision, fem gange om året for fastansatte medarbejderne, samt at der fra 2025 er lavet nye aftaler med anden supervisorudbyder, i forhold til at skabe større fokus på den faglige tilgang til tilbuddets indsatser. Leder oplyser videre, at tilbuddets nuværende supervisor, er kommet i tilbuddet gennem de seneste ti år.
- Lederen oplyser, at vedkommende benytter sig af ekstern supervision, sammen med de andre tilbudsleder under samme organisation, men at leder også modtager individuel supervision hos anden supervisor.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision., samt at der planlægges med nyt tiltag for supervisionsdelen i 2025.
- Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ved at etablere et fast vikarkorps med relevant uddannelsesmæssig baggrund har sikret, at borgerne bliver mødt af kendte medarbejdere under sygdom og andet fravær fra de faste medarbejdere.
- Socialtilsynet vurderer endvidere, at alle fastansatte og ikkefastansatte i tilbuddet, har relevante grunduddannelser, samt at alle faste medarbejdere, deltager i kurser, personalemøder med videre. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen afholder to årlige personalemøder, med alle ikkefastansatte medarbejdere.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet konstaterer, at der planlægges med fast dækning med ikkefastansatte medarbejder i vagtplanen, grundet flere landtidssygemeldinger i den faste medarbejdergruppe i tilbuddet.
- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets normering i forhold til at dække borgernes behov for kontakt til medarbejderne, ikke er i overensstemmelse med tilbuddets budgettering af borgerrettede timer. For uddybning se indikator 9a.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift fortsat varetages kompetent, idet tilbuddets ledelse er uændret.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets ansøgning den 21. august 2025 at: "Tilbuddet er i proces med at finde ny supervisor og i den forbindelse tænkes autismetilgangen ind, så supervisionen er dækkende både i forhold til mål- og aldersgruppe". Af materialet "Supervision Dragskilde" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår det, at der er indgået aftale om supervision seks gange årligt af to timers varighed. Af materialet fremgår endvidere, at supervisor er autoriseret psykolog. Leder oplyser under tilsynsbesøget oktober 2025, at supervisor har 21 års erfaring med forskellige målgrupper, selv er uddannet pædagog og psykolog.
- Det fremgår af tilbuddets ansøgning den 21. august 2025 at: "Der bliver en fast medarbejdergruppe omkring autismeborgerne også fast vikarer. Der laves ligeledes ugeskema for gruppen, der hænger synligt i afdelingen. Dette for at skabe struktur og forudsigelighed".
- Af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 fremgår at: "Leder og de to fagkoordinatorer vil have ansvar for at være opdateret på ny viden, og vil derved også være autisme ambassadør for videreformidling og implementering til personalegruppen. Vi vil fortsætte med at afholde vikarmøde 2-3 gange om året, hvor vi informerer om vores tilgange og metoder for borgergruppen og den daglige struktur i huset".

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser under tilsynet december 2024 at: " De er gode til at forstå, de lytter og er meget forståelige omkring hvordan man har det". En anden borger oplyser, at vedkommende selv gør de praktiske ting, men at vedkommende er sikker på at: " Spurgte jeg om hjælp til det, ville de gerne hjælpe mig".
- En borger oplyser under tilsynet december 2024 at: " De er gode til at støtte, og hjælper så godt de kan", " De forstår ikke altid, men jeg bliver altid respekteret".
- Leder oplyser under tilsynet december 2024, at flere af af de borgere, som er flyttet ind i tilbuddet, har et større støttebehov end de borgere der flyttede ud. Så tilbuddet har om organiseret medarbejdernes fysiske tilstedeværelse på afdelingen uden døgndekning, for at imødekomme borgernes behov for kontakt til medarbejderne.
- Materiale fremsendt til socialtilsynet december 2024, fremgår det af oversigt over fastansatte medarbejder og ikkefastansatte medarbejderes kompetencer, at alle fastansatte medarbejdere, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Desuden har 16 ud af 18 ikkefastansatte medarbejdere har relevant fagbaggrund i forhold til målgruppen.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af tilbuddets opgørelser for sygefravær og personalegennemstrømning fremsendt til socialtilsynet maj 2025, at sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddet er væsentlig højere end sammenlignelige tilbud. Hvilket kan indikere at borgerne ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i forhold til deres behov for kendte, tryghed skabende medarbejdere.
- Leder oplyser under tilsynsbesøget december 2024 at: "Hvordan vurderer man, om der er tilstrækkelige medarbejder på arbejde?, jeg bruger flere medarbejdertimer, end borgerne er visiteret til, og det er ifølge aftale med Chefen". Leder oplyser endvidere at: "Dette i forhold til størrelsen på tilbuddet, og her er det svært med den tildelt økonomi, at få vagtplanen til at dække, så det der er sikkerhedsmæssig forsvarligt".

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets opgørelser af sygefraværet fremsendt til socialtilsynet maj 2025, at personalegennemstrømningen for perioden april 2024 til marts 2025, er opgjort til 35,9 %, hvilket vurderes til at være væsentlig højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets opgørelse af personalegennemstrømningen fremsendt til socialtilsynet maj 2025, at sygefraværet for perioden april 2024 til marts 2025, udgør 37,5 dage, hvilket vurderes til at være væsentlig højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at tilbuddet er gode til at planlægge ved brug af ikkefastansatte medarbejdere. Borgeren oplyser, at det ofte er de samme ikkefastansatte medarbejdere, der kommer hos vedkommende.
- En borger oplyser, at borgeren kender alle ikkefastansatte medarbejdere. En anden borger oplyser, at borgeren kender de fleste ikkefastansatte medarbejder, men at det er de samme fire til fem ikkefastansatte medarbejdere, der kommer hos vedkommende.
- En borger oplyser, at der i den afdeling hvor vedkommende bor, er en liste med hvilke medarbejdere der kommer på dagen både fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at borgeren kendte to af de ikkefastansatte medarbejder i forvejen, og at den ene ikkefastansatte medarbejder, har vedkommende gået til fest og drukket alkohol sammen med. Adspurgt hvordan borgeren har det med den relation, oplyser borgeren. "at det da er lidt mærkeligt".
- Leder oplyser, at de ikkefastansatte medarbejder lige nu dækker tre sygmeldinger i vagtplanen, og at de ikkefastansatte derfor fast indgår i vagtplanen.
- Leder oplyser, at tilbuddet lige nu bruger mellem 600.000 og 700.000 kroner mere, end budgetteret med på borgerrettede timer, for at sikre at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Af tilbuddets høringssvar for tilsynsbesøget oktober 2024, oplyser leder at: " Det er rigtig, at jeg udtalte mig, som om det er i 2024, vi får et overforbrug mellem 600.000 og 700.000 kr. men at det først er i 2025, med mindre at vi får flere borger indskrevet på Dragskilde, så vil forbruget bliver mindre.

Leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg april 2025, at vedkommende laver opgørelse hver måned, og at for marts 2025 holder tilbuddet sig indenfor budgettet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har de faglige relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, metoder og borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkelte borgers behov og forudsætninger og har samtidig fokus på borgernes retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan kompetencer sikres på kort og på lang sigt og på, hvordan eventuelle specialistkompetencer kan etableres gennem introduktion, oplæring og vidensdeling samt gennem daglig sparring, refleksion og supervision.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning se indikator 10.a og b.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen ved fortsat anvendelse af medarbejdere med relevante kompetencer.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det fremgår af studieplanen, Den socialfaglige Diplomuddannelse fremsendt til socialtilsynet august 2025, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe deltager i et videreuddannelses forløb på otte dage, i forhold til at tilegne sig kompetencer indenfor: "udvalgte teorier og metoder inden for et udvalgt social fagligt felt - i relation til autisme".
- At det fremgår af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025, at tilbuddet vil benytte egen jurist til vidensdeling af Lov om voksenansvar, og at der er planlagt et informationsmøde om lovgivningen i personalegruppen den 19. november 2025. Der er ligeledes aftalt et vikarmøde d. 12. november, hvor vikargruppen vil få information om målgruppen heriblandt lovgivningen".
- At det fremgår af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 at: "Den ny tilegnede viden vil kunne ses når målgruppen flytter ind. Her vil personalet ved indskrivningsmødet, blive informeret om hvilke særlige behov, der er vigtige at tænke ind i bo-træningen for den enkelte borger. Personalet vil herefter kortlægge den rette individuelt tilpassede indsats til borgeren ved at benytte sig af den nye viden om autisme set ud fra borgerens udgangspunkt".
- At det fremgår af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 at: "Vi vil fortsætte med at afholde vikarmøde 2-3 gange om året, hvor vi informerer om vores tilgange og metoder for borgergruppen og den daglige struktur i huset".
- Medarbejder oplyser under tilsynsbesøget oktober 2025, at den socialfaglige koordinater på vikarmøderne samt ved tilgang af nye vikarer i tilbuddet, underviser i tilbuddets tilgange og metoder.
- Medarbejderne oplyser under samme tilsyn, at medarbejderne på "Den sociale diplomuddannelse" tilegner sig nye kompetencer i forhold til støtte og indsatser til målgruppen Autismespektrum forstyrrelser, og at indsatsen tænkes mere struktureret, større grad af visuel guidning eksempelvis ved anvisninger af ADL (Almindelig Daglig Livsførelse) aktiviteter, samt mere præcision i at aftaler opretholdes på aftalte tidspunkter.
- Leder oplyser under tilsynsbesøget oktober 2025, at der planlægges med at en af tilbuddets to årlige temadage kommer til at omhandle Autismespektrum forstyrrelser, og emner ind i opretholdelse af viden i forhold til målgruppen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Medarbejderne oplyser under tilsynsbesøg den 11. december 2024, at alle fastansatte medarbejdere kommer på efteruddannelse indenfor tilbuddets godkendte metoder og tilgange, eksempelvis grundkursus i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Praksis) og ti dages kursus i mentalisering.
- Leder oplyser per telefon den 22. november 2024, at tilbuddet benytter et vikarkorps, hvor fire til fem ikkefastansatte medarbejdere er tilknyttet tilbuddet. Leder oplyser videre, at de ikkefastansatte medarbejder i vikarkorpsets fagbaggrund er, pædagogisk assistent, lærer, pædagog og social og sundhedsassistent, og alle med erfaring indenfor social pædagogik.
- Materiale fremsendt til socialtilsynet december 2024, fremgår det af aktuelle medarbejderliste 2023, at elleve ud af tolv fastansatte medarbejdere har relevant pædagogisk eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Af medarbejderliste fremgår det samtidig at fem af de tolv medarbejder har grundkursus i tilbuddets godkendte metode KRAP, samt dagskurser i flere af målgruppens diagnoser.
- Materiale fremsendt til socialtilsynet december 2024, fremgår det af oversigt over ikkefastansatte medarbejders kompetencer, at 14 ud af 18 har faglig relevant pædagogisk eller sundhedsfaglig grunduddannelse og erfaring indenfor målgruppen.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget april 2025, at en medarbejder ikke kan gengive nogen af tilbuddets godkendte metoder. Medarbejderen oplyser, at vedkommende ikke deltager i nogen form for kompetencegivende aktiviteter i tilbuddet, ej heller supervision for medarbejderne, faglige tema dage i tilbuddet eller anden form for kompetenceudvikling. Dette kan indikerer, at medarbejdergruppen samlet set ikke alle har opdateret viden og erfaring med tilbuddets metoder. Medarbejderen oplyser endvidere, at vedkommende som det eneste deltager i personalemøderne i tilbuddet. Leder oplyser under telefonsamtale i april 2025, at tilbuddet "Nok ikke har været for gode til at give introduktion til, vores omsorgs og pædagogmedhjælper om hvilke metoder vi bruger".

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser adspurgt om borgeren er glad for at bo i tilbuddet, at: "Jeg har fået taget hul på nogle problemer, som jeg ellers ikke ville have fået taget hul på".
- En borger oplyser at: "Jeg kan stritte imod, når vi skal arbejde med mine udfordringer, men de kommer ned til mig hver dag klokken 19.00", "det er pisse irriterende, men det hjælper mig, for jeg har brug for struktur ellers rykker jeg mine aftaler".
- En borger oplyser, at vedkommende laver aftaler med medarbejderne omkring kontakten til vedkommende. Vedkommende oplyser videre, at det er aftalt, at medarbejderne gerne må ringe på døren, sende sms'er efter aftale, samt åbne døren og gå ind hvis vedkommende ikke svarer.
- Medarbejderne oplyser, at de i medarbejdergruppen, tænker den enkelte medarbejders kompetencer, ind i relationen med borgerne. Medarbejder oplyser, at der samarbejdes på tværs af faggrupper, og metode kendskab. Eksempelvis følger kontaktpersonerne op, når borgerne har deltaget i gruppen med DAT (Dialistisk adfærdsterapi), dette for at sikre, den røde tråd fra gruppen til borgernes hverdag.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faciliteter, indretning, omgivelser og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen ud fra en miljøterapeutisk indretning.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Tilbuddet består af et vinkelhus, som er adskilt med en branddør, og et separat liggende hus, som er opdelt i tre grupper til henholdsvis borgere, som har brug for støtte med eller uden døgndækning samt en gruppe til i afklaringsforløb. Centralt i vinkelhuset er der fællesfaciliteter som "Torvet" caféliggende spisestue, aktivitets- opholds- og møderum, kontorer, storkøkken og medarbejdertoilet. I de tre grupper er der bryggers, køkken/stue og de i alt 16 boliger på 40 m² er fordelt med henholdsvis seks, seks og fire lejligheder i hvert hus, der består af stue, køkken, soveværelse og badeværelse. Alle lejlighederne har udgang til fællesarealerne og separate udgange.

Tilbuddet har grønne udenomsarealer og i haven er der et kunstværk, bygget som en ruin og består af en kilde, bål- og læplads. Tilbuddet ligger cirka en kilometer fra centrum og tæt på fjorden.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikator 14.a, b og c.

teams

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer fortsat understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets ansøgning i forhold til udvidelse af målgruppen med Autismespektrumforstyrrelse fremsendt til socialtilsynet den 21. august 2025 at: "Borgerne i autismemålgruppen er i en afdeling, der er adskilt fra de øvrige borgere. Det vil derfor være muligt at arbejde med specifikke tilgange netop til denne målgruppe".
- Det fremgår af tilbuddets ansøgning i forhold til to fleksible pladser jf. serviceloven §107 og barnets lov §43. 1 nr.6 at: "De boliger der søges godkendt til unge under 18 år, er placeret sammen i par og strategisk på tilbuddet. Derved søger vi at kunne have en ekstra opmærksomhed på disse borgers udsathed i forhold til alder".
- Dokumentation i form af fremsendte plantegning modtaget august 2025 samt besigtigelse af de nye fysiske rammer under tilsynsbesøget den 14. oktober 2025, og hvor de er fundet optimale i forhold til målgruppen med Autismespektrum forstyrrelses behov for at kunne trække sig tilbage fra fællesskabet. Der er lagt vægt på, at der ved alle fire lejligheder er egen indgang fra egen terrasse. Der er endvidere lagt vægt på, at farver på væggene samt møbler og nips er holdt i hvid, sort og jordnære farver og i minimalistisk stil. Der er i gruppen højt til loftet, med ovenlys vinduer, samt en dæmpet og god lyd når gulvet i gruppen betrædes.
- Dokumentation i form af fremsendte plantegning modtaget august 2025 samt besigtiget af de nye fysiske rammer under tilsynsbesøget den 14. oktober 2025, og hvor de er fundet optimale i forhold til målgruppen fleksibel jf. § 43 og §107. Der er lagt vægt på, at lejlighederne er placeret i den først gruppe ved hoveddøren, væk fra torvet i tilbuddet hvor alle har mulighed for at opholde sig, men i enden af gruppen, med anden udgang end hoveddøren.
- Det fremgår af tilbuddets "implementeringsplan" fremsendt til socialtilsynet oktober 2025 at: "Vi gør os overvejelser om hvorvidt det bliver nødvendigt at ændre på vores vagtplanlægning, i forhold til hvordan borgerne reagerer på personale skifte. Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet tales ind i et "Buffer" system hvis der i perioder bliver et større behov for nattevagtsdækning. Hvor en vikar så kan kaldes ind og dække tilbuddet sammen med faste nattevagt.
- Leder oplyser under tilsynsbesøget oktober 2025, at med nedlæggelse af tilbuddets nuværende tre afdelinger, kommer dørene mellem gangene til at stå fysisk åbne, hvorimod de på nuværende tidspunkt er lukkede. Leder oplyser endvidere, at de tre grupper i daglig tale bibeholder deres nuværende gruppe 103, gruppe 104 og gruppe 105 om gruppernes placeringer.
- Leder oplyser i oktober 2025, at der fortsat vil være en tilgængelige nattevagt i tilbuddet, og at vedkommende bevæger sig rundt mellem de tre grupper. Leder oplyser, at hvis der er borger i tilbuddet som har et større behov for at nattevagten er tæt på, kan der laves aftale om at nattevagten opholder sig mere i en gruppe end i en anden gruppe.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser at de trives både i deres egen bolig og med de fællesarealer, der er i tilbuddet.
- Leder og medarbejder oplyser, at borgerne trives med de fysiske rammer i tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det observeres at alle borgere har egen bolig og herudover har adgang til fællesarealer, hvilket giver mulighed for både at være sig selv og opsøge fællesskab.
- Det observeres endvidere, at tilbuddet er beliggende i gåafstand til både indkøb og offentlig transport, hvilket giver borgerne mulighed for selv at klare indkøb uden transportmiddel.
- Leder oplyser at farve, indretning og udsmykning er valgt ud fra borgernes særlige behov for forudsigelighed og ro ud fra en miljøterapeutisk tilgang hvor relationsarbejde og de fysiske rammer er centrale elementer. Leder oplyser videre, at: "Alt er tænkt ind i mindste detalje."
- Socialtilsynet observerer, at der er højt til loftet og store vinduespartier med deraf godt lysindfald. Endvidere observeres det, at grupperne er indrettet meget ens. Dette er, ifølge leder, for at skabe forudsigelighed og ro.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser, at de er tilfredse med deres bolig og selv bestemmer, hvordan den er indrettet.
- Leder oplyser at tilbuddet har forsøgt med ensartet indretning i de to grupper med døgndækning, for at skabe så få forstyrrelser for øjet. Dette ud fra den miljøterapeutiske tilgang.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag

Budget 2025 VÆ og årsrapport 2024.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab.
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2024 viser, at tilbuddet anvender 83 % af sine indtægter på lønninger og 0,9 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporten giver indblik i, hvordan tilbuddet anvender indtægterne til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme.
2. Den kommunale budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, der lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2025 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse.
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsynet har godkendt budget 2025 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 16,5 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,1 fuldtidsmedarbejdere per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,8 fuldtidsmedarbejdere per plads.
2. Tilbuddet budgetterer, ved en belægningsprocent på 93,7 %, med 1 årsværk til ledelse, 11,25 årsværk til borgerrelateret personale - faguddannet, 2,2 årsværk til borgerrelateret personale - ikke-faguddannet og 2 årsværk til ikke-fastansat personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling 142.997 kroner. Det svarer til 8.640 kroner per budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterer i 2025 med 980.000 kroner i lønomkostninger til ikke-fastansat personale. Det svarer til 12,1 % af personaleomkostningerne.

I 2024 brugte tilbuddet 1.041.709 kroner til ikke-fastansat personale, hvilket svarer til 10,6 % af personaleomkostninger. Tilbuddet budgetterede med 1.144.000 lønkroner til formålet i 2024.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Væsentlig ændring

Socialtilsynet har modtaget en ansøgning om væsentlig ændring fra tilbuddet. Tilbuddet søger om at foretage ændringer for så vidt angår:

1. Omdannelse af 4 nuværende SEL § 107 pladser til 4 fleksible pladser
2. Udvidelse af målgruppe til at omfatte Autismespektrum forstyrrelse. Omfatter 4 af pladser af de 16 pladser tilbuddet er godkendt til.
3. Alle 16 pladser godkendes til døgndækket-
4. 4 pladser som, hvor borger kan flytte ind i det år de fylder 16 år. Samt hæve aldersgrænsen fra 35 til 45-årige kan bo i tilbuddet.

Den væsentlig ændring reducerer omsætning. Dette skyldes ændring fra afklaringspladser til døgnpladser. Dette har også en betydning for personalenormering. Hvilket er reduceret tilsvarende faldet i personalenormeringen, som fremgår i det revideret budget 2025.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan opretholde forholdet mellem pris og kvalitet også efter ændringerne.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der er budgetteret med større ændringer i budget 2025 VÆ i forhold til godkendt budget 2024.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 89,3 % af sine indtægter på personale samt 0,9% til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2024 hvor lønomkostninger udgør 76 % og kompetenceudvikling udgør 0,9 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapporten på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser og prisen for tilbuddets indsatser

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder